
Algemene Voorwaarden M² Bedrijfsvloeren

Artikel 1 – Definities

1. **Ondernemer: De partij die bedrijfsvloeren levert en/of installeert.**
2. **Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die met de ondernemer een overeenkomst aangaat.**
3. **Overeenkomst: De overeenkomst tussen ondernemer en klant met betrekking tot levering en/of installatie van bedrijfsvloeren.**
4. **Producten: Alle vloeren en aanverwante materialen die de ondernemer levert.**
5. **Diensten: Installatie, onderhoud en andere werkzaamheden die de ondernemer uitvoert.**

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van de ondernemer.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en Overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig voor de in de offerte vermelde termijn.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant schriftelijk of digitaal akkoord geeft.
3. Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen bindend na schriftelijke bevestiging door M2 bedrijfsvloeren.

Artikel 4 – Levering en Installatie

1. M2 bedrijfsvloeren streeft ernaar de opgegeven levertijden na te komen, maar deze zijn indicatief en niet bindend.
2. De klant dient ervoor te zorgen dat de werkplek gereed is voor installatie, inclusief een droge, schone en vlakke ondergrond.
3. Eventuele extra kosten door onvoorziene omstandigheden op locatie zijn voor rekening van de klant.

Artikel 5 – Prijzen en Betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient plaats te vinden binnen de overeengekomen termijn, meestal binnen 14 dagen na factuurdatum.

3. Bij niet-tijdige betaling is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en kan de ondernemer rente en incassokosten in rekening brengen.

Artikel 6 – Garantie en Aansprakelijkheid

1. M2 bedrijfsvloeren garandeert dat de geleverde vloeren voldoen aan de overeengekomen specificaties en deugdelijk worden geïnstalleerd.

2. Garantie op de materialen is conform de garantievoorwaarden van de fabrikant.

3. M2 bedrijfsvloeren is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud of externe invloeden.

4. M2 bedrijfsvloeren geeft garantie op de vloeren en de plaatsing voor een periode van 12 maanden na oplevering, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 7 – Klachten en Retourneren

1. Klachten dienen binnen 7 dagen na levering of installatie schriftelijk te worden gemeld.

2. Indien de klacht gegrond is, zal M2 bedrijfsvloeren het gebrek herstellen of een passende oplossing bieden.

3. Retournering van op maat gemaakte of speciaal bestelde vloeren is niet mogelijk.

Artikel 8 – Overmacht

1. M2 bedrijfsvloeren is niet aansprakelijk bij overmacht, zoals stakingen, extreme weersomstandigheden, materiaaltekorten of andere onvoorziene omstandigheden.

2. Bij overmacht kan de ondernemer de overeenkomst opschorten of annuleren zonder schadevergoeding.

Artikel 9 – Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de ondernemer.

KJM.Mertens
Landgraaf
2025
